



# Serviceavtal - Dokumenthantering

På Midcon brinner vi för att skapa affärsnytta med modern och användarvänlig teknik. Med ett vasst erbjudande optimerar vi ditt företag inom Mötesteknik, IT och dokumenthantering.

Varmt välkommen till Midcon, en exklusiv Ricoh Corporate IT Partner.

## Vad ingår?

Hög kundnöjdhet är vårt livselixir. Med kontor i Kalmar, Växjö, Karlskrona och Karlshamn är vår lokala serviceorganisation alltid nära tillhands. Vi tror på långa kundrelationer och investerar kontinuerligt kraftigt i vårt serviceerbjudande. Vi gör det för att vi är övertygade om att en nöjd kund mycket mer sannolikt ger Midcon förnyat förtroende. När Midcon träffar en affärsöverenskommelse börjar jobbet, jobbet med att du alltid vid varje givet tillfälle skall vara nöjd och därmed stanna länge.

## Funktionstjänster - Dokument

### Plus

- Automatisk mätaravläsning
- Automatisk tonerbeställning
- Garanterad Inställelsetid 8h
- Scanning av dokument ingår
- Leverans av toner ingår

### Komplett

- Automatisk mätaravläsning
- Automatisk tonerbeställning
- Garanterad inställelsetid 4 h
- Scanning av dokument ingår
- Leverans av toner ingår
- Handhavarfel ingår
- Ekonomisk uppföljning

### Kontakt

kontakt@midcon.se  
0455-30 25 00



Blekinge län Kronobergs län Östergötlands län  
Kalmar län Jönköpings län