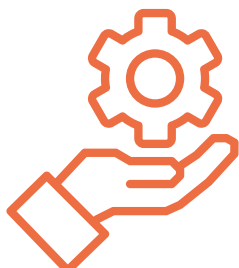


Supportavtal



Släcka bränder eller se till att det inte börjar brinna? Med Supportavtal från Midcon får din organisation ett kontinuerligt stöd i IT-driften. Supportavtalet finns för att stötta dina användare eller din IT-avdelning med kompetens från erfarna IT-konsulter. Vår servicedesk finns tryggt i bakgrunden där vi loggar allt som händer för att du ska känna dig trygg. Vi kan även dela vår servicedesk med dig och tillsammans ta hand om alla inkomna ärenden.

Vi utför drifttjänster med regelbundenhet i din IT-miljö, både på plats och från distans. Vi genomför periodiskt underhåll i form av bland annat; säkerhetsuppdateringar, kontroll av säkerhetskopior, uppdatering av dina verksamhetssystem och kapacitetsplanering. Allt för att uppnå målet – en väl fungerande och säker IT-plattform.

Vad ingår?

Stabilitet

Ett kostnadsfritt avtal där Midcon utför drifttjänster för att säkerställa god stabilitet och funktion i IT-plattformen.

Uppdateringar

Midcon installerar säkerhetsuppdateringar för att trygga ditt företags IT-miljö. Vi tar hand om servrar, klienter, accesspunkter, brandväggar, switchar med flera.

Drifttjänster

Tillsammans med dig upprättar och implementerar vi relevanta drifttjänster för din organisations IT-miljö.

Säkerhet

Midcon övervakar och analyserar vad som händer med din utrustning. Mycket arbete sker proaktivt. Vi kontrollerar till exempel att säkerhetskopior tagits korrekt och är möjliga att återläsa.

Varför supportavtal?

- Avtal utan kostnad som ger lägre timpris
- Seniora IT-konsulter
- Garanterad inställelsetid
- Dokumenterad miljö av våra IT-konsulter
- Regelbundna avstämningsmöten
- Fria resor vid alla tillfällen

