



## Midcon Online

Med Midcon Online kan ni fokusera på ert jobb medan vi tar hand om drift, övervakning och underhåll av både klienter och servrar. Midcon Online är en agentbaserad lösning som proaktivt hjälper er att sköta er IT-utrustning dygnet runt, alla dagar i veckan. Allt utan att störa användarna.

## Vad gör Midcon Online?

### Håller koll

Alltid en korrekt inventarielista på aktiva enheter. Information om ålder, operativsystem och eventuella larm. Övervakar såväl hårdvara som tjänster. Håller utrymmet på att ta slut på servern? Finns det prestandaproblem? Bara lugn, larm skapas och automatiska eller manuella åtgärder sätts in.

### Minskar sårbarheter

Ser till att operativsystem och applikationer alltid har senaste säkerhetsuppdateringsarna.

### Innehållsfiltrering

Skyddar din organisation och dina användare från att komma åt olämpligt och skadligt innehåll. Fungerar oavsett var enheten befinner sig.

### Riskhantering

Ger ett stöd för att följa GDPR och interna säkerhetspolicies. Sammanställer var personuppgiftsrelaterad data ligger på företagets servrar och klienter. Utför grundläggande säkerhetstester på klienter.

### Antivirus

Skyddar mot skadlig kod såsom ransomware och virus. Blockerar åtkomst till kända skadliga webbplatser och filer.

### Fjärrstyrning

Midcon Online möjliggör snabb och enkel fjärrhjälp utan att användarna behöver starta något applikation.

### Om något går fel?

Har en viktigt uppdatering inte installerats? Har en enhet hårdvaruproblem? Alla incidenter samlas i vår Service-Desk för snabb åtgärd. Åtgärder kan ske via Midcon eller om din organisation har egen IT-kompetens.

### Ekonomi, enkelhet och säkerhet

Med Midcon Online får din organisation en plattform för effektiv drift och underhåll av klienter och servrar. Inga egna investeringar krävs. Inga krångliga licenser eller serviceavtal. Midcon Online sparar mycket tid genom dess automatik och larmhantering. Med systematiken i verktyget ökar säkerheten dessutom markant.