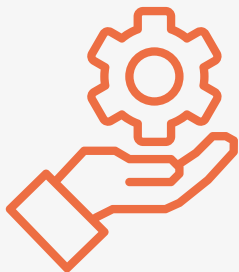


Fastpris IT



Vi vill att IT ska vara enkelt. Det ska inte kännas jobbigt eller dyrt att be om hjälp. Därför har vi support till fast pris. Ni kan sitta på eller utanför kontoret, vi hjälper er där det behövs. Vi använder oss av Midcon Online som grund. I botten finns en agentbaserad lösning som även innehåller antivirus. Den jobbar proaktivt i bakgrunden för att minimera att era användare störs eller upplever driftstörningar. Den är kopplad med vår servicedesk så att ni snabbt kan få hjälp vid behov. Den fria supporten ges på mail eller telefon och är obegränsad. Vi finns tillgängliga för att lösa små och stora problem under arbetstid.

Det är Fastpris IT helt enkelt!

Vad ingår?

Säkerhet

- Managerad antivirus med central övervakning
- Övervakning hårdvara och tjänster
- Automatiska proaktiva åtgärder
- Hantering av diskryptering med BitLocker

Support

- Fri support via telefon eller epost
- Påbörjad hjälp inom 8h
- Kontroll av backupstatus varje dag

Uppdateringar

- Automatisk installation av säkerhetsuppdateringar
- Installation och uppdatering av vanliga kontorsprogram på klienter
- Uppdatering av vanliga kontorsprogram på server

Rapporter

- Övergripande rapport på hur miljön mår
- Rapport på utförda arbeten

Med Midcon fastpris IT får du:

- Obegränsad support till ett fast pris
- Proaktiva åtgärder för en driftsäker miljö
- Automatiserade åtgärder för snabb problemlösning
- Övervakning av viktiga resurser dygnet runt
- En servicedesk som loggar alla ärenden och finns nära till hands

