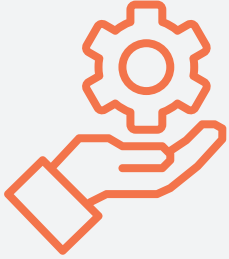


Lokalt driftstöd



Släcka bränder eller se till att det inte börjar brinna? Med Lokalt Driftstöd får din organisation ett strukturerat IT-driftstöd. Vi utför drifttjänster med regelbundenhet i din IT-miljö, både på plats och från distans. Vi kommer till dig minst 1h per månad och genomför periodiskt underhåll i form av bl.a. säkerhetsuppdateringar, kontroll av säkerhetskopior, uppdatering av dina verksamhetssystem, kapacitetsplanering mm. Allt för att uppnå målet – en väl fungerande och säker IT-plattform.

Vad ingår?

Stabilitet

En eller flera schemalagda besök per månad där Ricoh utför drifttjänster för att säkerställa god stabilitet och funktion i IT-plattformen.

Drifttjänster

Tillsammans med dig upprättar och implementerar vi relevanta drifttjänster för din organisations IT-miljö.

Säkerhet

Ricoh kontrollerar t.ex. att säkerhetskopior tagits korrekt och är möjliga att återläsa.

Uppdateringar

Ricoh installerar säkerhetsuppdateringar för att trygga ditt företags IT-miljö.

Med den bästa utrustningen på marknaden

- Marknadsledande driftstöd för din infrastruktur
- Låg fast månadskostnad
- Garanterad inställelsetid
- Fria resor vid alla tillfällen
- Strukturerade drifttjänster
- Dokumentation

